*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia 2023-2025**

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2023/2024

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie systemem usług publicznych |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk o Polityce |
| Kierunek studiów | Studia miejskie |
| Poziom studiów | Studia II stopnia |
| Profil | Ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | I rok, II semestr |
| Rodzaj przedmiotu | specjalnościowy |
| Język wykładowy | Polski |
| Koordynator | Bogusław Kotarba |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Bogusław Kotarba |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 2 | 15 |  | 15 |  |  |  |  |  | 4 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☒ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku): zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawowa wiedza o administracji publicznej, organizacji i zadaniach jednostek samorządu terytorialnego |

3. cele, efekty uczenia się, treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie ze specyfiką zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców przez gminę miejską |
| C2 | Zaznajomienie z formami organizacyjno-prawnymi świadczenia usług publicznych |
| C3 | Zapoznanie z procesami podejmowania decyzji strategicznych i operacyjnych w sferze usług publicznych |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Student charakteryzuje formy świadczenia usług publicznych przez gminę | K\_W01 |
| EK\_02 | Student zna zasady świadczenia usług w ramach partnerstwa publiczno-prywatnego | K\_W07 |
| EK\_03 | Student analizuje i ocenia efektywność i jakość świadczenia usług publicznych | K\_Uo1 |
| EK\_04 | Student jest zdolny do aktywnego udziału w debatach na temat funkcjonowania miasta i zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców | K\_U03 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Pojęcie usług publicznych, współczesne zasady organizacji wykonywania zadań publicznych |
| Zakres i cechy gospodarki/usług komunalnych |
| Specyfika lokalnych usług społecznych |
| Formy organizacyjno-prawne świadczenia usług publicznych przez gminę |
| Miasto jak organizator i dostawca usług komunalnych i społecznych |
| System usług publicznych w mieście – zarządzanie strategiczne i operacyjne |
| Bariery i szanse rozwoju samorządowych usług publicznych |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Zarządzanie usługami komunalnymi |
| Problemy usług edukacyjnych |
| Usługi kulturalne |
| Sport i rekreacja |
| Usługi w zakresie profilaktyki i ochrony zdrowia |
| Usługi pomocy społecznej |
| Rozwój technologii informacyjno-komunikacyjnych jako czynnik zmiany w zarządzaniu i świadczeniu lokalnych (miejskich) usług publicznych |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną

Konwersatorium: dyskusja moderowana, analiza rozwiązań praktycznych w wybranych miastach na tle uwarunkowań prawnych, organizacyjnych i społeczno-ekonomicznych, metoda problemowa

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | Kolokwium pisemne | w |
| Ek\_ 02 | Kolokwium pisemne, wypowiedzi podczas zajęć | w; konw. |
| Ek\_03 | Na podstawie wypowiedzi podczas zajęć | konw. |
| EK\_04 | Na podstawie obserwacji i wypowiedzi podczas zajęć | konw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Wykład: zaliczenie z oceną na podstawie obecności na zajęciach i aktywności.  Konwersatoria: warunkiem uzyskania zaliczenia z przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z testu oraz aktywność podczas zajęć.  Punktacja testu pisemnego jest następująca:  ocena dostateczna - 51-60%  ocena dostateczny plus 61-70%  ocena dobry - 71-80%  ocena dobry plus 81-90%  ocena bardzo dobry 91-100%.  Ocena końcowa jest ustalana na podstawie wyniku testu pisemnego (waga – 2) oraz aktywności podczas zajęć (waga – 1). |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 21 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 49 |
| SUMA GODZIN | 100 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 4 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Biliński M., Gonet W., Wolska H., Gospodarka komunalna. Problematyka realizacji zadań publicznych, Wolters Kluwer, Warszawa 2020.  Realizacja usług publicznych w jednostkach samorządu terytorialnego – ograniczeni, możliwości, rekomendacje, C. Trutkowski (red.), FRDL, Warszawa 2016. |
| Literatura uzupełniająca:  Kultura organizacji publicznych świadczących usługi społeczne, A. Frączkiewicz-Wronka, I. Marzec (red.), Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Katowice 2015.  Maciąg J., Kantyka J., Prawelska-Skrzypek G., Zarządzanie jakością usług rekreacyjnych w mieście i gminie, ISP UJ, Kraków 2018.  Modrzyński P., Gawłowski R., Modrzyńska J., Samorządowe centra usług wspólnych. Założenia i praktyka, C.H. Beck, Warszawa 2018.  Opolski K., Modzelewski P., Zarządzanie jakością w usługach publicznych, CeDeWu, Warszawa 2021. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)